

## Indicatori-cheie de performanță realizați de către Directorul Relații Publice al Companiei de Apa Somes SA

Nr crt.	Indicator	Formula de calcul	UM	Prevederi 12 luni 2021		Realizat 11 luni 2021				
				Nivel indicator	Pondere	Nivel indicator	Pondere	Grad de indeplinire	Grad de indeplinire ponderat	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>I. Indicatori financiari 20%</b>										
1	Marija profitului net	(profit net/CA neta*100	%	8	4	8,01	4	100,14	4,01	
2	Perioada de recuperare a creanțelor comerciale exigibile	creanțe comerciale exigibile/CAx nr. de zile ale perioadei	zile	58	4	42,18	4	137,51	5,50	
3	Lichiditatea generală	active circulante/datorii curente		2,5	4	4,57	4	182,81	7,31	
4	Cheltuieli la 1000 lei venituri	cheltuieli totale/venituri totale*1000	lei	945	4	910,91	4	103,74	4,15	
5	Perioada de plata a datoriilor comerciale exigibile	datorii comerciale exigibile/CA x nr. zile ale perioadei	zile	30	4	13,93	4	215,35	8,61	
<b>II. Indicatori operationali; servicii publice</b>				<b>30%</b>		<b>30</b>		<b>30</b>		<b>44,72</b>
1	Productivitatea muncii	venituri din exploatare/nr. mediu de salariați	mii lei/salariat	100,50	4	128,74	4	128,10	5,12	
2	Scaderea nr. de reclamații privind parametrii de calitate ai apei	nr. de reclamații justificate privind calitatea apei	nr	15	4	8	4	187,50	11,25	

3	Scaderea nr. de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului	nr. de reclamații justificate privind parametri de calitate ai serviciului	nr	134	4	114	4	117,54	4,70
4	Scaderea nr. analizelor neconforme	nr. analize neconforme	nr	4700	4	2688	4	174,85	6,99
5	Impementare POIM	obiective cuprinse in graficul de achiziții aprobat	%	80	4	79	4	98,75	3,95
6	Rentabilitatea capitalului propriu	profit net/capital propriu	%	6	3	10,11	3	168,42	5,05
7	Remedierea defectelor inregistrate la dispeceratul Companiei in termen de maxim 3 zile in 90 % din cazuri	procent defectiuni remediate in 1+2+3 zile/90% x 100	%	100	4	111,07	4	111,07	4,44
8	Reducerea pierderilor de apa	(cantitatea de apa bruta cumparata in mc – cantitatea de apa potabila facturata in mc)/lungimea aductiunilor, a retelelor de transport si distributie in km	mc/km	7800	3	7311	3	106,69	3,20
III.	<b>Guvernanță corporativă 50%</b>				<b>50</b>		<b>50</b>		<b>47,76</b>
1	Transparența privind publicarea pe pagina de internet a obligațiilor de raportare	Cf. OUG 109/2011	%	100	15	100	15	100,00	15,00
2	Elaborarea si prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale, semestriale și anuale privind execuția mandatului conform legislației, inclusiv a indicatorilor de performanță	respectare termene din OUG 109/2011; HCJ	%	100	15	100	15	100,00	15,00

3	Implementarea unui sistem informatic integrat	obiective cuprinse în graficul de achiziții aprobat	%	100	5	55,25	5	55,25	2,76
4	Implementarea sistemelor de management prin obiective și de management al performanței	sistem implementat	%	100	5	100	5	100,00	5,00
5	Dezvoltarea sistemului de control intern managerial	standarde de sistem implementate	nr.	16	5	16	5	100,00	5,00
6	Implementarea planului de integritate	măsuri realizate	%	100	5	100	5	100,00	5,00
	<b>Grad de indeplinire ponderat %</b>				<b>100</b>		<b>100</b>		<b>122,06</b>

Indicatorii cheie de performanta sunt calculati pentru perioada 01.01.2021 – 30.11.2021, deoarece începând cu data de 21.11.2021 contractul de mandat al Directorului de relații publice a încetat.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE  
Președinte  
RĂDOIU – LEȘ GABRIELA ANGELA